

특정 상거래법이란

특정 상거래법(구 명칭 “방문판매법(방문판매 등에 관한 법률)”)은 사업자의 위법·악질적인 권유 행위 등을 방지하고, 소비자의 이익을 보호하는 것을 목적으로 한 법률입니다. 구체적으로는, 방문판매와 통신판매 등의 소비자 문제가 생기기 쉬운 거래 유형을 대상으로 사업자가 지켜야 할 규칙과 청약철회 등의 소비자를 보호하는 규칙 등을 정하고 있습니다.

특정 상거래법의 대상이 되는 거래 유형

1. 방문판매
2. 통신판매
3. 전화 권유 판매
4. 다단계판매 거래
5. 특정 계속적 역무 제공
6. 업무 제공 유인 판매 거래
7. 방문 구매

특정 상거래법의 개요

1.
 - (1) 행정 규제
2.
 - (2) 민사 규칙

특정 상거래법의 대상이 되는 거래 유형

방문판매

사업자가 소비자의 자택에 방문해 계약하는 것으로, 상품과 권리의 판매 또는 역무(흔히 말하는 서비스를 의미합니다) 제공을 하는 등의 거래와 길거리 판매, 예약 판매 등을 말합니다.

통신판매

사업자가 신문, 잡지, 인터넷 등으로 광고를 하고, 우편, 전화 등의 통신 수단으로 신청을 받아 거래하는 것을 말합니다. “인터넷 옥션”도 포함되지만 “전화 권유 판매”에 해당하는 것을 제외합니다.

전화 권유 판매

사업자가 전화로 권유하여 신청을 받아 거래하는 것을 말합니다. 전화를

일단 끊은 뒤, 소비자가 우편이나 전화 등으로 신청을 할 경우에도 해당합니다.

다단계판매 거래

개인을 판매원으로 두고 권유를 한 뒤, 해당 개인에게 다음 판매원의 권유를 시키는 형태로, 판매 조직을 연쇄적으로 확대해 이루어지는 상품·역무(서비스)의 거래를 말합니다.

특정 계속적 역무 제공

장기·계속적인 역무의 제공과 이에 대해 고액의 대가를 약속하는 거래를 말합니다. 현재 에스테틱 살롱, 어학학원, 가정교사, 보습학원, 결혼상대 소개 서비스, 컴퓨터학원 이렇게 6가지의 역무가 대상입니다.

업무 제공 권유 판매 거래

“일거리를 제공하므로 수입이 생긴다”라는 구실로 소비자를 유인해 일에 필요하다며 상품 등을 팔아 금전 부담을 지게 하는 거래를 말합니다.

방문 구매

사업자가 소비자의 자택 등을 방문해 물건을 구매하는 거래를 말합니다.

▲페이지 맨 앞으로 가기

특정 상거래법 개요

(1) 행정 규제

특정 상거래법에서는 사업자에 대해 소비자를 위한 적절한 정보 제공을 위하여, 각 거래 유형의 특성에 따라 다음과 같은 규제를 합니다. 특정 상거래법을 위반하는 행위는 업무 개선의 지시와 업무 정지 명령의 행정처분 또는 벌칙의 대상이 됩니다.

성명 등의 명시를 의무화

특정 상거래법은 사업자에게 권유 시작 전에 사업자명과 권유 목적임 등을 소비자에게 고하도록 의무화되어 있습니다.

부당한 권유 행위 금지

특정 상거래법에서는 가격·결제 조건 등에 대한 부실고지(허위 설명) 또는 고의로 고지하지 않는 것을 금지하고 소비자를 위협해 곤혹스럽게 하는 권유 행위를 금지합니다.

광고 규제

특정 상거래법은 사업자가 광고할 때에 중요사항을 표시할 것을 의무화하고 또한, 허위·과대 광고를 금지하고 있습니다.

서면교부 의무

특정 상거래법은 계약 체결 시 등에 중요사항을 기재한 서면을 교부할 것을 사업자에게 의무화하고 있습니다.

(2) 민사 규칙

특정 상거래법은 소비자와 사업자의 사이에 생기는 문제를 방지하고, 그 구제를 쉽게 하는 등의 기능을 강화하기 위해 소비자에 의한 계약의 해제(청약철회), 취소 등을 인정하며 또한, 사업자에 의한 이 법에 의하지 않은 손해배상청구를 제한하는 등의 규칙을 정하고 있습니다.

청약철회

특정 상거래법은 “청약철회”를 인정합니다. 청약철회란 신청 또는 계약 후에 법률로 정해진 서면을 받은 뒤 일정 기간(※) 내에 무조건으로 해약하는 것입니다. (※)방문판매·전화 권유 판매·특정 계속적 의무 제공·방문 구매에 대해서는 8일간, 다단계판매 거래·업무 제공 유인 판매 거래에 대해서는 20일간. 통신판매는 청약철회에 관한 규정이 없습니다.

의사표시 취소

특정 상거래법은 사업자가 부실고지와 고의의 불고지를 한 결과 소비자가 오인해 계약의 신청 또는 그 승낙의 의사표시를 했을 때 소비자는 그 의사표시를 취소할 수 있습니다.

손해배상액 등의 제한

특정 상거래법은 소비자가 중도 해약을 할 때 등의 경우 사업자가 청구할 수 있는 손해배상액에 상한을 설정해 두었습니다.